

## Modulbeschreibung/ Module description

# Wirtschaftspsychologie/ Business Psychology

| Allgemeines/ General Information                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Code                                                              | B-PSY                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Studienjahr/ Year of Study                                        | 2026/2027                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Art der Lehrveranstaltung/ Form of Course                         | Pflicht/Mandatory                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Häufigkeit der Lehrveranstaltung/ Frequency of course offer       | In jedem fünften. Semester/ in every 5th semester                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Verwendbarkeit des Moduls/ Applicability of the module            | <p>Business Administration</p> <p>Das Modul ergänzt und vertieft Inhalte funktionsorientierter Module (z.B. Marketing, Personal oder Führung) um Fragestellungen des Erlebens und Verhaltens von Menschen in verschiedenen wirtschaftlichen Bezügen. Zu den besprochenen wirtschaftlichen Kontexten zählen allgemeine wirtschaftliche Entscheidungen unter Risiko, Entscheidungen bei der Personalauswahl oder Entscheidungen am Konsummarkt.</p> <p>Im Vergleich zu anderen Modulen sollen besprochene Themen nicht normativ, sondern deskriptiv auf Basis von empirischen Befunden verstanden werden und aufweisen, dass der Faktor Mensch beim wirtschaftlichen Agieren eine wesentliche Rolle in den Entscheidungsfindungen spielt, da dieser an vielen Stellen weniger rational als von den Wirtschaftswissenschaften angedacht funktioniert und zumeist auf Heuristiken, Einstellungen und Emotionen in seinem Handeln und Erleben zurückgreift.</p> <p>Ziel der Veranstaltung ist die Vermittlung ausgewählter psychologischer Theorien und Erkenntnisse mit Bezug und Inhalt zur Wirtschaft.</p> <p><i>The module supplements and deepens the content of function-oriented modules (e.g., marketing, human resources or leadership) with questions about human experience and behaviour in various economic contexts. The economic contexts discussed include general economic decisions under risk, decisions in personnel selection and decisions in the consumer market.</i></p> <p><i>In comparison to other modules, the topics discussed are not normative, but descriptive, i.e. based on empirical findings, and demonstrate that the human factor plays an essential role in economic decision-making, as humans often function less rationally than assumed by economic science and mostly rely on heuristics, attitudes, and emotions in decision-making.</i></p> <p><i>A transfer of basic psychological theories and empirical results with reference to economics is intended in this module.</i></p> |
| Zugangsvoraussetzung/ Prerequisites                               | <p>Zur Vorbereitung, Begleitung und Nachbereitung: s. Literaturliste.</p> <p><i>For preparation, support and follow-up: see recommended literature list.</i></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Name des/der Lehrenden/ Name of lecturer/s                        | Dr. Marco Garling                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Lehrsprache/ Language of teaching                                 | Deutsch/German                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| ECTS-Credits                                                      | 6                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Workload und dessen Zusammensetzung/ Workload and its composition | 48 Std Kontaktzeit/ 48 h contact                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|                                                                   | 102 Std Selbststudium/ 102 h independent study                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| SWS/ Contact hours                                                | 48 Std im Studienjahr/ 48 h in academic year                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Art der Prüfung/ Method(s) of examination                         | Klausur, Dauer siehe studiengangsspezifische Bestimmungen /<br><i>Written examination at the end of the course, duration see course-specific provisions</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Sprache der Prüfung/ Language of examination                      | Deutsch/German                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Gewichtung in der Gesamtnote/ Weighting for final grade           | siehe Studiengangsspez. Bestimmungen/ see course specific provisions                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

| Kompetenzziele (CG) im Sinne des Leitbilds der HSBA<br><i>Competence Goals (CG) in accordance with HSBA's mission</i> | Mostly Bachelor                     |                                     |                                     |                          | Mostly Master   |               |               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------|-----------------|---------------|---------------|
|                                                                                                                       | None                                | Inci-<br>dental                     | Intro-<br>duced                     | Empha-<br>sized          | Rein-<br>forced | Ad-<br>vanced | Mas-<br>tered |
| CG1 Critical Thinking and Analytical Problem Solving                                                                  | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                 |               |               |
| CG2 Innovation and Entrepreneurial Mindset                                                                            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> |                 |               |               |
| CG3 Resp. Leadership and Ethical Decision-Making for Societal Impact                                                  | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                 |               |               |
| CG4 Applied Business Expertise (Theory – Practice Integration)                                                        | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> |                 |               |               |
| <b>KI-Bezogene Kompetenzen/ AI-related skills</b>                                                                     | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> |                 |               |               |

| Berücksichtigte SDGs/ Considered SDGs |                                         |                                     |                                            |                                     |
|---------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------------------|-------------------------------------|
| 1.                                    | No poverty                              | <input type="checkbox"/>            | 10. Reduced inequalities                   | <input type="checkbox"/>            |
| 2.                                    | Zero hunger                             | <input type="checkbox"/>            | 11. Sustainable cities and communities     | <input type="checkbox"/>            |
| 3.                                    | Good health and well being              | <input checked="" type="checkbox"/> | 12. Responsible consumption and production | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 4.                                    | Quality education                       | <input checked="" type="checkbox"/> | 13. Climate action                         | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 5.                                    | Gender equality                         | <input checked="" type="checkbox"/> | 14. Life below water                       | <input type="checkbox"/>            |
| 6.                                    | Clean water and sanitation              | <input type="checkbox"/>            | 15. Life on land                           | <input type="checkbox"/>            |
| 7.                                    | Affordable and clean energy             | <input type="checkbox"/>            | 16. Peace, justice and strong institutions | <input type="checkbox"/>            |
| 8.                                    | Decent work and economic growth         | <input checked="" type="checkbox"/> | 17. Partnership for the goals              | <input type="checkbox"/>            |
| 9.                                    | Industry, innovation and infrastructure | <input type="checkbox"/>            |                                            |                                     |

#### Qualifikationsziele der Lehrveranstaltung

Wirtschaftliche Strukturen und Prozesse sind das Ergebnis von Entscheidungen und Verhaltensweisen einzelner Individuen und Gruppen. Entscheidungen im wirtschaftlichen Kontext ziehen sich hierbei durch sämtliche Abteilungen eines Unternehmens: beispielsweise wird sich im Personalbereich für einen von vielen Bewerbern für eine offene Stelle entscheiden, im Marketing soll sich für die Einführung eines neuen Produktes entschieden werden, Gesellschafter sollen sich für einen möglichen Aufsichtsratsvorsitzenden entscheiden und das Management soll sich für große Investition entscheiden.

In Fällen wirtschaftlichen Entscheidens wird zumeist das Menschenbild eines rational agierenden Akteurs zugrunde gelegt, der sämtliche Konsequenzen seines Handelns kennt und sich nutzen optimierend verhält. Hierbei zeigt die Wirtschaftspsychologie allerdings auf, dass in vielen Fällen Menschen tendenziell irrational und komplexitätsreduzierend agieren und sich stattdessen auf andere Faktoren wie Heuristiken, Emotionen oder Einstellungen bei ihren Entscheidungen verlassen.

Um bei wirtschaftlichen Entscheidungen erfolgreich handeln zu können, sind psychologische Kenntnisse somit von großer Bedeutung, zumal diese eine gewisse Selbstreflexion über das eigene Tun und Handeln ermöglichen. Aus diesem Grund erwerben Studierende psychologische Grundkenntnisse in Bezug auf das menschliche Denken, Fühlen und Verhalten in verschiedenen wirtschaftlichen Kontexten. Sie bekommen die grundlegenden psychologischen Inhalte und Themen vermittelt und reflektieren, warum sich Mitarbeiter, Führungskräfte, Stakeholder (Kunden, Lieferanten und Investoren etc.) und sie selbst sich auf bestimmte Weise verhalten, was zu einem besseren Verständnis der Entscheidungen aller Beteiligten beiträgt.

Folgende KI-bezogene Kompetenzen werden erworben:

- keine

#### Aim of the module

*Economic structures and processes are the result of decisions and behaviour patterns of individuals and groups. Decisions in economic contexts are made across all departments of a company: for example, the human resources department will select one of many applicants for an open position, the marketing department will decide on the launch of a new product, shareholders will decide on a possible chairman of the supervisory board, and management will decide on major investments.*

*In cases of economic decision-making, the model of a rational actor who is aware of all the consequences of his actions and behaves in a way that optimises his benefits is usually taken as a basis. However, economic psychology shows that in many cases people tend to act irrationally and reduce complexity, relying instead on other factors such as heuristics, emotions or attitudes when making decisions.*

*Psychological knowledge is therefore very important for successful economic decision-making, especially as it enables a certain degree of self-reflection on one's own actions and behaviour. For this reason, students acquire basic psychological knowledge relating to human thinking, feeling and behaviour in various economic contexts. They are taught fundamental psychological concepts and topics and reflect on why employees, managers, stakeholders (customers, suppliers and investors, etc.) and they themselves behave in certain ways, which contributes to a better understanding of the decisions made by all parties involved.*

*The following AI-related skills will be acquired:*

- none

## Inhalte der Lehrveranstaltung

### 1) Definition und Gegenstandsbereich der Psychologie und Wirtschaftspsychologie

- a. Menschenbilder in der Psychologie
- b. Methoden der empirischen Psychologie
- c. Inhalte der Wirtschaftspsychologie

### 2) Entscheiden

- a. Entscheidungen unter Risiko und Homo Oeconomicus
- b. Prospect Theory
- c. Framing

### 3) Automatisiertes und kontrolliertes Denken

- a. Heuristiken als Entscheidungshilfe
- b. Schemata
- c. Kontrafaktisches Denken
- d. Nudging

### 4) Emotionen und Verhalten

- a. Definition von Emotionen
- b. Ausgewählte Emotionstheorien
- c. Emotionale Reaktionen und emotionales Verhalten
- d. Stress und Stressreaktionen

### 5) Einstellungen als Grundlage von Entscheidungen

- a. Drei-Komponenten-Modell der Einstellungen
- b. Einstellungsbildung
- c. Attitude – Behaviour – Gap
- d. Theorie des geplanten Verhaltens
- e. Einstellungsänderung, kognitive Dissonanz und Elaboration Likelihood-Theorie
- f. Ausgewählte Beispiele (Impfen, Klimaschutz etc.)

### 6) Verhalten und Entscheiden in Gruppen

- a. Konformität
- b. Gruppenbildung und Gruppenverhalten
- c. Soziale Identität, Eigen- und Fremdgruppenverhalten
- d. Group thinking
- e. Hidden Profile - Paradigma

### 7) Soziale Wahrnehmung und Kognition

- a. Stereotype, Vorurteile und Diskriminierung
- b. Anwendung: Recruitment
- c. Theorie des Sozialen Vergleichs
- d. Attraktivität und sozialpsychologische Effekte

### 8) Motivation und motiviertes Verhalten

- a. Motive und Motivation
- b. Anschluss, Leistung, Macht
- c. Ziele und Volition

## Content of the module

### 1) Definition of and topics in psychology and business psychology

- a. Concepts of human nature in psychology
- b. Empirical methods in psychology
- c. Contents of business psychology

### 2) Decision-making

- a. Decisions under risk and homo economicus
- b. Prospect Theory
- c. Framing

### 3) Automated and controlled thinking

- a. Heuristics
- b. Schemata
- c. Counterfactual thinking
- d. Nudging

### 4) Emotions and behaviour

- a. Definition of emotions
- b. Selected theories of emotions
- c. Emotional reactions and emotional behaviour
- d. Stress and stress reactions

### 5) Attitudes as the basis for decisions

- a. Three-component model of attitudes
- b. Formation of attitudes
- c. Attitude – behaviour – gap
- d. Theory of planned behaviour
- e. Attitude change, cognitive dissonance and elaboration likelihood theory
- f. Selected examples (vaccination, climate protection etc.)

### 6) Behaviour and decision-making in groups

- a. Conformity
- b. Group formation and group behaviour
- c. Social identity, self- and other-group behaviour
- d. Group thinking
- e. Hidden profile paradigm

### 7) Social perception and cognition

- a. Stereotypes, prejudices and discrimination
- b. Application: recruitment
- c. Social comparison theory
- d. Attractiveness and social psychological effects

### 8) Motivation and motivated behaviour

- a. Motives and motivation
- b. Need for affiliation, need for power and need for achievement
- c. Goals and volition

## Lehr- und Lernmethoden

Lehrgespräch, Übungen, Selbststudium, Videos

## Teaching and Learning Methods

Instructional discussion, exercises, self study, videos

#### Anforderungen an die betriebliche Praxis

Ansprechpartner im Ausbildungsunternehmen können Studierenden ggf. mit Erläuterungen zu einzelnen Anwendungsfeldern zur Verfügung stehen.

#### Requirements for partner company

Contact persons at the partner company can provide students with explanations of individual fields of application if necessary.

#### Empfohlene Literatur (Lehr- und Lernmaterial, Literaturliste) / Recommended literature (study material, literature list)

##### Deutschsprachige Literatur

- » **Aronson, Elliot (2023). Sozialpsychologie, Pearson.**
- » Beck, Hanno (2014). Behavioral Economics: Eine Einführung, Springer Gabler.
- » Becker-Carus, Christian (2017). Allgemeine Psychologie, Springer.
- » Fichter, Christian (2018). Wirtschaftspsychologie für Bachelor, Springer.
- » **Kahneman, Daniel (2011). Schnelles Denken, langsames Denken, Penguin Random House.**
- » **Myers, David G. (2023). Psychologie, Springer.**

##### Englischsprachige Literatur

- » Aronson, Elliot (2021). Social Psychology, 10th Edition, Pearson.
- » Chmiel, Nik (ed.) (2017). An introduction to work and Organisational Psychology: An International Perspective, 3rd Edition, Wiley.
- » Gerrig, Richard J. (ed.) (2018). Psychologie, 21st Edition, Pearson.
- » Iyengar, Sheena (2011). The art of choosing, Grand Central Publishing.
- » Kahneman, Daniel (2011). Thinking, fast and slow, Farrar, Straus and Giroux.
- » Kirchler, Erich (2019). Economic Psychology, Cambridge.
- » McKenna, Eugene (2020). Business Psychology and Organisational Behaviour, Routledge.
- » Myers, David G. (2024). Psychology for the AP Course, Bfw publishers.

#### Ergänzende Literatur / Additional Literature